

ALLMÄNNA DATASKYDD- OCH DATASÄKERHETSVILLKOR I EGENTLIGA FINLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

1 Allmänt

- 1.1 Denna avtalsbilaga är en del av serviceavtalet mellan de tvåspråkiga välfärdsområdena om funktionshindersservice, hädanefter "Avtal" som Beställaren har ingått med Leverantören.
- 1.2 I detta avtal och denna avtalsbilaga definieras de avtalsvillkor som binder Beställaren och Leverantören, och som berör behandling av personuppgifter, dataskydd och datasäkerhet, och enligt vilka Leverantören behandlar personuppgifter på uppdrag av Beställaren på Beställarens vägnar samt enligt vilka den verkar när den producerar den service som beskrivs i Avtalet. För de Leverantörens åtgärder och skyldigheter som beskrivs i dessa villkor betalas det inte ut en separat ersättning om det inte har avtalats om annat i dessa villkor.

2 Definitioner

- 2.1 **Service** betyder den service, om vilken Beställaren och Leverantören har överenskommit i Avtalet. Det som man i denna bilaga har överenskommit gällande Service, tillämpas i tillämpliga delar även på varuupphandling och/eller varu- och serviceupphandling som överenskommit.
- 2.2 **Avtal** betyder avtalet mellan Leverantören och Beställaren, till vilket denna bilaga finns som bilaga.
- 2.3 **Lokaler** betyder sådana lokaler av Leverantören eller dess underleverantör i vilka det förvaras, används eller annars behandlas Beställarens sekretessbelagda eller annars konfidentiella information eller system som Beställaren äger eller som hänför sig till producerandet av Servicen.

3 Parternas roller i behandlingen av personuppgifter

- 3.1 När personuppgifter behandlas är Beställaren personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde (hädanefter även "biträde") om inte annat beror av syftet med behandlingen av personuppgifter. "Med Beställarens personuppgifter" avses det i dessa villkor de personuppgifter som Beställaren som personuppgiftsansvarig ansvarar för.
- 3.2 Objektet för, karaktären av och syftet med behandlingen av personuppgifter samt typerna av personuppgifter och grupperna av de registrerade samt skyldigheterna och rättigheterna för den personuppgiftsansvarige och biträdet uppges i servicespecifika beskrivningar av behandlingar eller i en annan anvisning av Beställaren. Leverantören förbinder sig att följa de villkor och beskrivningar som finns i avtalet, beskrivningen av behandlingarna och anvisningarna. Beställaren ansvarar för att anvisningarna upprätthålls och att de är tillgängliga.

- 3.3 Om en beskrivning av behandlingar som avses i punkt 3.2 inte har utarbetats eller den är bristfällig, utarbetar eller kompletterar Beställaren beskrivningen av behandlingar vid behov i samarbete med Leverantören.
- 3.4 Leverantören förbinder sig att hemlighålla alla de uppgifter som den fått av Beställaren, och som enligt lagen är sekretessbelagda eller som annars är konfidentiella.
- 3.5 Beställaren förbinder sig att behandla sekretessbelagda eller annars konfidentiella uppgifter endast i den omfattning som producerandet av servicen förutsätter. Leverantören ger tillgång till dessa uppgifter endast till personer som deltar i producerandet av Servicen.
- 3.6 Leverantören förbinder sig att förvalta en lista över de personer som deltar i producerandet av Servicen. Beställaren förbinder sig att utbilda personer som deltar i producerandet av Servicen att behandla informationen på ett tryggt sätt.
- 3.7 Beställaren beslutar om givande av uppgift om ett dokument som fåtts av Beställaren eller som har utarbetats vid utförande av ett uppdrag för Beställaren, om inte annat härleds av uppdraget.
- 3.8 Leverantören ansvarar för att Beställarens uppgifter, objekt eller verksamhetens säkerhet inte äventyras på grund av oaktsamhet eller felaktiga arbetssätt hos Leverantörens personal eller annan verksamhet som går emot denna bilaga eller detta Avtal.
- 3.9 Leverantören och dess underleverantörer får nämna som referens att den har utfört arbete åt Beställaren endast om det skriftligt har överenskommits om ärendet.

4 Leverantörens allmänna skyldigheter

- 4.1 Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med Avtalet och de anvisningar som Beställaren har gett. När en gruppering (en sammanslutning av serviceproducenter i upphandlingsavtalet) verkar som Biträde gäller skyldigheter i denna avtalsbilaga alla medlemmar i grupperingen, och underleverantörer som grupperingen använder, vilka deltar i behandlingen av personuppgifter.
 - 4.2 Leverantören genomför ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder, med vilka den säkerställer att behandlingen av Beställarens personuppgifter sker i enlighet med avtalets krav och överenskommen praxis. Avsikten med åtgärderna är att säkerställa lagenlig behandling av personuppgifterna samt behandlingssystemens och tjänsternas konfidentialitet, integritet, användbarhet och feltolerans.
 - 4.3 Leverantören behandlar inte och utnyttjar inte de personuppgifter som den behandlar utgående från avtalet på något annat sätt än för att uppfylla avsikten med och omfattningen av avtalet.
 - 4.4 Leverantören utser ett dataskyddsombud eller en kontaktperson som är ansvarig för dataskyddet för kontakter som hänför sig till Beställarens personuppgifter.
-

Leverantören meddelar skriftligen Beställaren dataskyddsombudets eller kontaktpersonens kontaktuppgifter.

- 4.5 Leverantören gör på Beställarens begäran alla uppgifter tillgängliga som Beställaren behöver för att visa att den följer de skyldigheter som föreskrivs för den personuppgiftsansvarige eller Leverantören. Leverantören deltar på begäran på ett överenskommet sätt i uppgörandet och upprätthållandet av beskrivningar och andra dokument som är på Beställarens ansvar, såsom bedömning av inverkan, och i förhandssamråd i enlighet med dataskyddsförordningen. Leverantören förbinder sig att reagera senast inom 72 timmar efter att Beställaren tagit kontakt och att svara senast inom en (1) vecka på anmälningar, reklamationer och andra meddelanden gällande Beställarens dataskydd med undantag för personuppgiftsincidenter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning, på vilka tillämpas utsatta tidpunkter som definieras i denna bilaga.
- 4.6 Leverantören ska se till att de personuppgifter som den behandlar är i en sådan allmänt använd och maskinellt läsbar form, vilka är t.ex. csv, xml och xls(x), och att de automatiskt kan frigöras från systemet för att överföras till ett annat system.
- 4.7 Leverantören meddelar Beställaren utan dröjsmål om alla begäranden av de registrerade, vilka gäller användning av den registrerades rättigheter. Leverantören svarar inte själv på dessa begäranden. Leverantören hjälper Beställaren så att Beställaren förmår att uppfylla sin skyldighet att svara på dessa begäranden. Begäran kan t.ex. förutsätta av Leverantören att den hjälper den registrerade med information och kommunikation, med genomförande av den registrerades tillgång till information, med rättande och raderande av personuppgifter, med genomförande av begränsande av behandling eller med överförande av den registrerades egna personuppgifter från ett system till ett annat.
- 4.8 Om annat inte överenskommits, är Leverantören skyldig att förvalta en förteckning över rättelser, raderingar och begränsningar av användning gällande den registrerades personuppgifter. Förteckningen ska på begäran överlåtas till Beställaren. På Beställarens begäran ska Leverantören överlåta uppgifter som nämns i förteckningen i den omfattning som Beställaren begär åt de tredje parter som Beställaren specificerar.
- 4.9 Leverantören ska ha beredskap att uppgöra och administrera begränsningar gällande överlåtelse av uppgifter. Sådana kan orsakas t.ex. av en spärrmarkering för en registrerad enligt befolkningsdatalagen. Leverantören ska kunna begränsa användningen av en registrerads personuppgifter helt eller delvis på ett sådant sätt som Beställaren kräver. Begränsande av en registrerads personuppgifter får inte leda till begränsning av personuppgifterna för andra fysiska personer i registret om det inte skriftligen överkoms om annat mellan Beställaren och Leverantören.
- 4.10 Parterna förstår att då parterna ingår detta Avtal och denna avtalsbilaga är lagstiftningen gällande dataskyddet och tolkningen av den i förändring. Om det kommer förändringar i den ifrågavarande lagstiftningen eller i rekommendationer, anvisningar eller bestämmelser gällande dess tolkning, vilka påverkar Beställarens ställning eller skyldigheter eller i de skyldigheter och det ansvar som definieras i denna

avtalsbilaga kan denna avtalsbilaga vid behov justeras till dessa delar. Om det i denna avtalsbilaga görs sådana ändringar som förorsakar Leverantören väsentliga

tilläggskostnader (över två (2) dagsverken) ska det skriftligen överenskommas om detta på förhand mellan Beställaren och Leverantören innan förändringarna påbörjas. Leverantören och andra personuppgiftsbiträden förbinder sig att följa den ifrågavarande justerade avtalsbilagan.

- 4.11 Leverantören ansvarar för att virusbekämpningen gällande de enheter och datasystem som hänför sig till Servicen samt att uppdateringarna gällande datasäkerheten sköts i enlighet med Beställarens datasäkerhetsplan eller på annat sätt som Beställaren godkänner. Beställaren ger vid behov anvisningar gällande virusbekämpning och uppdateringar av datasäkerheten.

5 Beställarens anvisningar

- 5.1 Leverantören följer de villkor om vilka det har överenskommit i avtalet och i dessa specialvillkor samt Beställarens skriftliga anvisningar när det gäller behandlingen av Beställarens personuppgifter. Beställaren ansvarar för att anvisningarna upprätthålls och att de är tillgängliga. Leverantören meddelar Beställaren utan obefogat dröjsmål om de anvisningar som Beställaren har gett är bristfälliga eller om Leverantören misstänker att de är lagstridiga.
- 5.2 Beställaren har rätt att ändra, komplettera och uppdatera anvisningarna gällande behandlingen av personuppgifter och dataskyddet som den gett Leverantören. Om ändringarna i anvisningarna förorsakar ändringar i tjänsterna enligt avtalet, och arbetsinsatsen gällande dessa ändringar tar över två (2) dagsverken, överenskomms det om deras inverkan i förändringshanteringsförfarandet enligt avtalet.

6 Servicepersonal

- 6.1 Leverantören försäkrar sig om att alla personer som verkar under den, vilka har rätt att behandla beställarens personuppgifter har förbundit sig att följa de villkor om sekretess som har överenskommit i detta avtal eller att de omfattas av en lagstadgad sekretessplikt.
- 6.2 Leverantören försäkrar sig om att var och en som verkar under den, och som har tillgång till Beställarens personuppgifter är medveten om sina skyldigheter gällande behandling av personuppgifter och behandlar dem endast i enlighet med detta avtal, dessa specialvillkor och Beställarens anvisningar.

7 Underleverantörer som behandlar personuppgifter

- 7.1 Till den del som Leverantören använder underleverantörer i sin verksamhet och underleverantören behandlar personuppgifter, ska utöver Avtalet tillämpas de villkor som beskrivs i denna avtalsbilaga på underleveranser.
- 7.2 Om Leverantörens underleverantör behandlar Beställarens personuppgifter, upprätthåller Beställarens datasystem eller om underleverantören har tillgång till Lokaler, förutsätter användningen av en underleverantör ett skriftligt tillstånd som Beställaren har gett på förhand.
-

- 7.3 Leverantören ingår ett skriftligt avtal med underleverantören, i vilket den förankrar de underleverantörer som den använder att för sin del följa de förpliktelser som ställts för Leverantören samt de anvisningar angående behandling av personuppgifter som är i kraft vid varje tillfälle. Leverantören säkerställer att Beställarens avtalsenliga rätt till insyn kan utsträckas till underleverantören.
- 7.4 Leverantören ansvarar för underleverantörens andel som sin egen. Leverantören ansvarar för det att underleverantören för sin del följer de förpliktelser som ställs på personuppgiftsbiträdet. Om Beställaren av grundad anledning anser att Leverantörens underleverantör inte uppfyller sina dataskyddsförpliktelser, har Beställaren rätt att begära att Leverantören byter ut underleverantören.
- 7.5 Beställaren ska anmäla skriftligen på förhand om en underleverantör som behandlar personuppgifter ska bytas ut. I anmälan ska det beskrivas, hur underleverantören behandlar Beställarens personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Beställaren har av grundad anledning rätt att motsätta sig den föreslagna underleverantören.
- 7.6 Det som överenskommit i denna bilaga om Leverantörens personal, ska tillämpas även på underleverantörens personal som deltar i producerandet av Servicen.
- 7.7 Leverantören ska se till att den förmår följa denna bilaga även då den använder underleverantörer. Leverantören ska meddela sin underleverantör att det kan uppstå kostnader gällande upplyftande av säkerhetsarrangemangen till den säkerhetsnivå som detta avtal förutsätter. Beställaren står inte för dessa kostnader.

8 Plats för servicen

- 8.1 Om inte annat överenskommit om platsen för producerandet, har Leverantören rätt att behandla Beställarens personuppgifter endast på det europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Det som överkommit i avtalet eller i dessa specialvillkor om behandlingen av personuppgifter gäller även möjliggörandet av tillgång till Beställarens personuppgifter t.ex. via en hanterings- och övervakningsförbindelse.
- 8.2 Personuppgiftsbiträdet får inte överföra personuppgifter utanför EU- eller EES-området utan ett skriftligt förhandstillstånd av Beställaren. Ifall Beställaren ger ett skriftligt tillstånd, ska överförandet av personuppgifter genomföras med ett ändamålsenligt cessionsavtal med iakttagande av EU-kommissionens standardiserade dataskyddsbestämmelser som är i kraft vid varje tillfälle och/eller andra krav som berör överförandet av personuppgifter som är i kraft då.

9 Personuppgiftsincidenter

- 9.1 Leverantören ska utan obefogat dröjsmål skriftligt meddela Beställaren om personuppgiftsincidenten som den har fått till sin kännedom och senast inom 36 timmar. Dessutom ska Leverantören förbinda sig att meddela Beställaren utan obefogat dröjsmål om andra störningar och problem som kan ha inverkan på de registrerades ställning och rättigheter.

9.2 Leverantören ska ge Beställaren åtminstone följande uppgifter om personuppgiftsincidenten:

- i. beskrivning av den personuppgiftsincident som skett, inklusive grupper av de ifrågavarande registrerade och beräknat antal samt grupper av personuppgiftstyperna och beräknade antal;
- ii. namn på och kontaktuppgifter till dataskyddsombudet eller namn på och kontaktuppgifter till den ansvariga personen, av vilken man kan få tilläggsuppgifter i ärendet;
- iii. beskrivning av sannolika konsekvenser av personuppgiftsincidenten; och
- iv. beskrivning av åtgärder som Leverantören föreslår eller som den redan har genomfört som följd av personuppgiftsincidenten, och vid behov åtgärder för att förmildra eventuella skadeverkningar.

9.3 Efter att ha upptäckt personuppgiftsincidenten vidtar Leverantören utan dröjsmål de överenskomna åtgärderna som finns i avtalet för att eliminera personuppgiftsincidenten och för att begränsa och korrigera dess inverkan.

10 Upphörande av behandling av personuppgifter

- 10.1 Under avtalets giltighetstid får Leverantören inte radera personuppgifter som den har behandlat för Beställaren utan Beställarens uttryckliga begäran.
- 10.2 När avtalet upphör eller hävs returnerar Leverantören till Beställaren alla personuppgifter som den har behandlat på Beställarens vägnar samt utplånar möjliga kopior av personuppgifter från sina egna liggare om inte annat överenskommits. Uppgifterna får inte raderas om det i lagstiftningen eller genom myndighetens bestämmelse har förutsatts att Leverantören sparar personuppgifterna.

11 Säkerhet i lokalerna

- 11.1 Lokalerna ska vara ändamålsenligt skyddade med låsning, passerkontroll samt med andra säkerhetsarrangemang för att det ska förhindras obehörig åtkomst till Lokalerna samt till de uppgifter och system som förvaras där.
- 11.2 Ifall Servicen utförs i Lokalerna, ska Leverantören säkerställa ändamålsenlig säkerhet i lokalerna mot eldsvåda, elavbrott, vattenskador, externa störande faktorer och mot andra specialsituationer. Beställaren och Leverantören avtalar vid behov om noggrannare krav angående Servicen.
- 11.3 Personer som inte har beviljats behörighet till sekretessbelagda eller annars konfidentiella uppgifter, eller till system i vilka det finns uppgifter eller till andra Beställarens system eller system som hänför sig till Service enligt paragraf 12, får vistas i Lokalerna endast under överinseende. Överinseendet förutsätts inte ifall de sekretessbelagda eller annars konfidentiella uppgifterna förvaras eller behandlas i Lokalerna på ett sådant sätt att de här personerna inte kan komma åt dem.

- 11.4 Personerna som har tillträde till Lokalerna ska kunna identifieras.
- 11.5 Beställaren har rätt att kräva en begränsad eller normal säkerhetsutredning vilken avses i säkerhetsutredningslagen om personerna som är berättigade till tillträde till Lokalerna. Beställaren har rätt att kräva att Leverantören låter Beställaren godkänna personen innan personen kan beviljas tillträde till lokalerna. Leverantören ska inhämta den personens samtycke för utförandet av utredningen som är föremål för säkerhetsutredningen, och leverera blanketten om ansökan om säkerhetsutredning, vilken personen som är föremål för säkerhetsutredningen har fyllt i och undertecknat. Att utföra säkerhetsutredningen är Beställarens uppgift och beställaren svarar för kostnaderna. Ifall det sker ett byte i Leverantörens personal eller i underleverantörens personal eller en utökning som är oberoende av Beställaren, svarar Leverantören för kostnaderna gällande utförandet av säkerhetsutredningarna för den nya personalen.

12 Tillträde till system och uppgifter

- 12.1 Leverantören ansvarar för att Beställarens uppgifter som är sekretessbelagda eller annars konfidentiella uppgifter ges eller tillträde till dokument och system som innehåller sådana uppgifter tillåts bara för utnämnda personer som hör till Leverantörens eller underleverantörens personal, vilka Leverantören har låtit Beställaren godkänna på förhand, och till vilka det har getts behörighet att få tillträde till dessa system och/eller uppgifter, och vilka är medvetna om sina förpliktelser gällande sekretess.
- 12.2 Leverantören ansvarar för att de personer som hör till Leverantörens eller dess underleverantörs personal och som deltar i behandlingen av Beställarens sekretessbelagda uppgifter eller av andra konfidentiella uppgifter, och de personer som har tillträde till system som Leverantören administrerar, i vilka det förvaras Beställarens sekretessbelagda uppgifter eller annars konfidentiella uppgifter, följer denna bilaga.
- 12.3 Leverantören ansvarar för att en person som behandlar Beställarens sekretessbelagda uppgifter eller annars konfidentiella uppgifter och/eller som har tillträde till system, där Beställarens sekretessbelagda uppgifter eller annars konfidentiella uppgifter förvaras eller med hjälp av vilka Servicen produceras, ingår en tystnadsförbindelse på en blankett som Beställaren godkänner innan hen börjar behandlingen av nämnda uppgifter eller får tillträde till nämnda system.

13 Behandling och förvaring av data

- 13.1 Om det inte separat överenskomms om annat tillämpas det anvisningar som ges i detta stycke på behandlingen av Beställarens sekretessbelagda uppgifter eller på uppgifter som annars är konfidentiella.
- 13.2 Arbetsmiljö: Uppgifter eller handlingar får inte lämnas framme eller utan övervakning när man lämnar arbetsrummet. Uppgifter eller handlingar kan tillfälligt lämnas framme med beaktande av, hur lokalerna är organiserade och låsningar som används. Behandlingen av uppgifter och handlingar utanför arbetsplatsen ska undvikas.

- 13.3 Kopiering: Kopior behandlas som original information eller originalhandling. Det kan vid behov tas både elektroniska kopior och papperskopior av original information eller originalhandling.
- 13.4 Distribution: En förutsättning för att informationen överläts är att mottagaren har behövliga rättigheter att behandla materialet samt förmåga att behandla det enligt kraven.
- 13.5 Överföring av data: Leverantören ansvarar för att Beställarens sekretessbelagda information eller annars konfidentiell information ska delas så att obehöriga inte kommer åt den sekretessbelagda informationen. Vid utdelning och överföring av data ska ändamålsenliga dataskyddsarrangemang användas. Överföring av data via ett transportföretag (t.ex. posten) sker i ett slutet, ogenomskinligt kuvert. Behandling av Beställarens sekretessbelagda information eller annars konfidentiell information i telefon är tillåtet, om det ändamålsenligt övervägs. Överföring av sekretessbelagd data via en textmeddelandetjänst är inte tillåten utan kryptering. Beställaren ger vid behov anvisningar om delning eller överföring av data.
- 13.6 Lagring och förvaring: Information som är sparad i datanätverkets servrar ska vara skyddad med behandlingsrättigheter. Sekretessbelagd information kan sparas i en miljö med grundläggande säkerhetsnivå i datanätverkets servrar i klartext. Utkasthandlingar behandlas som motsvarande färdiga handlingar i fråga om förvaring och lagrande. Det rekommenderas att dokument i pappersform samt yttre minnen och motsvarande enheter som innehåller sekretessbelagd information förvaras i skyddsskåp som är avsedda för dem, i valv eller i motsvarande låsta och övervakade lokaler. Det ska säkerställas att utomstående inte kommer åt informationen.
- 13.7 Tillträde till data: Data kan läsas från servern i klartext i nätverk med grundläggande säkerhetsnivå. Användning på distans är tillåten under användning av skyddad förbindelse under den förutsättningen att användningsmiljön uppfyller de krav som satts på kryptering av data.
- 13.8 Arkivering: Arkivering sker i enlighet med Beställarens arkivbildningsplan.
- 13.9 Utplåning av data: De ursprungliga handlingarna ska utplånas efter att användningsbehovet upphört i enlighet med Beställarens arkivbildningsplan. Obehövliga kopior av handlingar ska utplånas efter att användningsbehovet har upphört. Utkast till handlingar ska utplånas efter att användningsbehovet har upphört. Utplåningen ska utföras så att sådana som inte har rätt till uppgifterna kommer inte åt sekretessbelagda uppgifter och uppgifter som innehåller personuppgifter. Elektroniska filer utplånas från arbetsstationerna och serverna samt från andra minnen på ett datasäkert sätt som separat överenskomms med Beställaren. Handlingar i pappersform utplånas under övervakning genom bränning, med hjälp av en dokumentförstörare eller genom att de läggs i ett slutet kärl för förflyttning till en förbränningsanläggning.
- 13.10 Leverantören följer god informationshantering som avses i offentlighetslagen (621/1999), dataskyddslagen (1050/2018), EU:s allmänna dataskyddsförordning och annan lagstiftning gällande dataskydd i producerandet av Service enligt Avtalet.

13.11 Beställaren definierar vid behov i samband med anskaffningen av Servicen andra datasäkerhetskrav som tillämpas på Servicen, vilka Leverantören ska uppfylla.

14 Inspektioner och rapportering

- 14.1 Beställaren eller en tredje instans som Beställaren har förordnat (som inte är en direkt konkurrent till Leverantören) har rätt på egen bekostnad vid en på förhand meddelad tidpunkt att inspektera Leverantörens eller dess underleverantörers säkerhetsarrangemang till den del som gäller denna bilaga samt detta Avtal. Beställaren ska meddela om sin vilja att utföra en inspektion trettio (30) dagar innan den föreslagna inspektionsdagen. Leverantören kan föreslå en ny dag för inspektionen. Den nya tidpunkten kan dock inte vara senare än tio (10) dagar efter den dag som Beställaren har meddelat. En inspektion får dock utföras högst två gånger om året om det inte finns särskilt vägande skäl för flera inspektioner. Sårbarhetsskanningar kan dock utföras oberoende av ovannämnda utsatta tidpunkter vid separat överenskomna tidpunkter. Inspektionerna får inte äventyra Leverantörens eller dess underleverantörers datasäkerhet eller Leverantörens eller dess underleverantörers förpliktelser att iaktta sekretess gentemot andra kunder.
- 14.2 Leverantören ska se till med avtalsarrangemang att Beställaren vid sidan av Leverantörens säkerhetsarrangemang även har möjlighet att inspektera en sådan underleverantörs säkerhetsarrangemang som deltar i behandlingen av Beställarens sekretessbelagda uppgifter och andra konfidentiella uppgifter eller i upprätthållandet av Beställarens datasystem.
- 14.3 Ifall det uppdagas betydande brister i säkerhetsarrangemangen vid inspektionerna, ersätter Leverantören Beställaren för kostnaderna som inspektionen har förorsakat.
- 14.4 Leverantören ska korrigera bristerna som observerats i inspektionen utan dröjsmål dock senast inom 30 dagar efter Beställarens skriftliga anmälan, om det inte har överenskommit om det separat mellan Beställaren och Leverantören. Väsentliga brister, som utgör ett uppenbart hot mot datasäkerheten, ska korrigeras genast. Beställaren svarar inte för avgifter och kostnader som förorsakas av de ovannämnda korrigeringsarna.
- 14.5 Leverantören är skyldig att anmäla till Beställaren om det sker betydande ändringar med tanke på denna bilaga i de centrala funktionerna eller personal- eller säkerhetsarrangemangen eller i Leverantörens eller dess underleverantörs ägarförhållanden.
- 14.6 Leverantören övervakar genomförandet av den säkerhetsnivå som förutsätts i denna bilaga i sin verksamhet regelbundet och systematiskt, antecknar eventuella avvikelser och rapporterar om dem till Beställaren utan dröjsmål samt börjar korrigeringsåtgärder utan fördröjning. Beställaren följer genomförandet av säkerhetsnivån på Servicen i samarbete med Leverantören.
- 14.7 Leverantören är skyldig att meddela Beställaren ifall det riktas eventuella hotande kontakter till Leverantören, vilka hotar Beställaren.
- 14.8 Beställaren har rätt avlämna till andra myndigheter information om att en inspektion enligt detta kapitel har utförts, men Beställaren har dock inte utan Leverantörens

tillstånd rätt att avlämna till andra myndigheter information om inspektionens resultat om inte annat beror på tvingande lagstiftning.

- 14.9 Leverantören tillåter samt deltar i inspektionerna som hänför sig till behandlingen av personuppgifter, och som utförs av Beställaren eller dess befullmäktigade auditör. Personuppgiftsbiträdet gör alla uppgifter tillgängliga som behövs för att visa att skyldigheterna som beskrivs i denna avtalsbilaga följs, och tillåter samt deltar i auditeringar, såsom inspektioner, som utförs av en auditör som Beställaren har befullmäktigat. Noggrannare information gällande auditeringen överenskoms separat med Leverantören innan auditeringen genomförs. Leverantören har inte rätt att kräva ersättningar från Beställaren för genomförandet av auditeringen.

Bilaga till villkoren som gäller behandling av personuppgifter (Allmänna dataskydds- och datasäkerhetsvillkor i Egentliga Finlands välfärdsområde)

BESKRIVNING AV BEHANDLING

1. Parter

Beställare:

Leverantör: Egentliga Finlands välfärdsområde

2. Syfte med dokumentet

Beställaren har ingått Avtal med Leverantören, vilket gäller sådan service, i vilken Leverantören verkar som personuppgiftsbiträde för personregister som förvaltas av Beställaren.

I detta dokument beskrivs de behandlingar som Leverantören utför som personuppgiftsbiträde på Beställarens vägnar, de typer av personuppgifter samt de personuppgifter som behandlas. Detta dokument fogas till Avtalets bilaga 3.

I behandlingen av personuppgifterna ska Avtalet mellan Leverantören och Beställaren samt Beställarens anvisningar följas.

3. Typer av personuppgifter och grupper av de registrerade

Parterna har kommit överens om att Leverantören behandlar följande personuppgifter som hör till Beställarens personregister på Beställarens vägnar för att producera den Service som överenskommits i Avtalet.

- Behövliga person- och kontaktuppgifter, dvs. kundernas identifikations- och kontaktuppgifter (namn, hemadress, telefonnummer, e-postadress) samt behövliga kontaktuppgifter till vårdnadshavare, kontaktpersoner, närstående och/eller intressebevakare för att genomföra den expert- eller boendeservice samt arbets- och dagverksamhet för kunderna om vilken det har kommit överens genom Avtal.
- Kundernas övriga basuppgifter såsom personbeteckning, ålder, modersmål, födelsedatum, kön och kundens kundnummer.
- Uppgifter som gäller planering, ordnande och genomförande av service:
- Uppgifter som gäller hälsan hos kunden såsom journalhandlingar inom hälsovården, laboratorie- och undersökningsresultat, diagnoser och uppgifter av övrig personal inom sjukvården (sjukskötare och terapeuter)
- Uppgifter som gäller kundens socialvård såsom klienthandlingar inom socialvården.

4. Karaktär av och syfte med behandlingen

Parterna har kommit överens om att Leverantören behandlar personuppgifter endast i den omfattning som är behövligt och nödvändigt för att producera av servicen.

5. Varaktighet för behandlingen av personuppgifter

Leverantören behandlar i denna bilaga specificerade personuppgifter i följande tid: Från och med x.x.2024 högst tills det är behövt och nödvändigt för att producera servicen samt för att uppfylla de lagstadgade skyldigheterna som hänför sig till detta.